**Правила работы cервисного центра ООО «Инфотехклимат» с клиентами .**

 *Гарантийный ремонт техники, проданной в регионы , может осуществляться региональными сервисными центрами*

1 Список центров можно посмотреть по адресу :

<http://www.igc-aircon.com/service-centers/>

<http://www.lg.com/ru/support/repair-service/find-repair-provider>

<http://www.samsung.com/ru/support/locator/>

2 В случае возникновения необходимости проведения ремонта нужно прислать на имя персонального менеджера ,по факсу или по электронной почте, заполненный **Технический акт сдачи оборудования в ремонт** и тем самым информировать менеджера о необходимости проведения ремонта.

3 Доставка оборудования для ремонта осуществляется самостоятельно или через транспортную компанию.

* В случае отправки техники в ремонт через транспортную компанию клиент должен уведомить менеджера о выборе транспортной компании .
* После сдачи груза в транспортную компанию- клиент должен прислать менеджеру по факсу товарно-транспортную накладную в течении суток с момента отправки груза.
* Каждая единица техники ,сдаваемая в ремонт, должна сопровождаться подробно заполненным **Техническим актом сдачи оборудования в ремонт**  и если товар попадает под гарантию -правильно заполненным **Гарантийным талоном.**

***Без наличия заполненного «Технического акта сдачи в ремонт» и гарантийного талона***

***ремонт осуществляться не будет!!! до получения правильно оформленных документов.***

***Хранение оборудования-платное!***

4 Сервис проводит диагностику оборудования и определяет гарантийный ремонт или не гарантийный ремонт

5 Если оборудование попадает под гарантию-сервис производит ремонт оборудования или замену неисправных элементов.

6 Если оборудование не попадает под гарантию или не гарантийный случай повреждения :

* сервис по возможности определяет причину неисправности,
* определяет стоимость работ и запчастей необходимых для устранения неисправности
* письменно информирует клиента о платном ремонте
* В случае отказа клиента от платного ремонта , он обязан оплатить работы по диагностике оборудования согласно тарифам сервисного центра.
* В случае не гарантийного ремонта, оплачиваемого по безналичному расчету, для получения техники из ремонта, клиент обязан предоставить доверенность на право подписи акта о выполнении работ и получение счета-фактуры.

***Без наличия доверенности на право подписи акта о выполнении работ и получение счета-фактуры техника из ремонта выдаваться не будет.***

 ***Хранение оборудования-платное!***

1. Техника выдается из ремонта только после оплаты счета на ремонт.

**Максимальный срок ремонта оборудования - 14 дней с даты приемки.**

* **Информацию о том, отремонтировано ли оборудование, и в какой день был осуществлен ремонт, клиент получает самостоятельно по тел (495) 220-07-22.**
* **Технику из мастерской необходимо забрать в течение 1 месяца** после даты сдачи в ремонт, если иное не оговорено дополнительно в **письменной** форме.
* В случае невыполнения этого срока вводится платное хранение по тарифам сервисного центра:

 **Тарифы на хранение техники (за единицу оборудования) :**

* Тепловентиляторы, конвектора, вентиляторы бытового назначения, увлажнители и др. бытовое климатическое оборудование – 15 рублей в день
* Масляные обогреватели, внутренние блоки бытовых кондиционеров-45 рублей в день
* Любые внешние блоки, внутренние и внешние блоки кондиционеров полупромышленного и промышленного назначения, вентиляторы промышленного назначения-60 рублей в день
* Через **3 месяца**, после даты сдачи оборудования в ремонт, невостребованное оборудование **утилизируется**

8  ***Запасные части , требующие специализированной установки , продаются без гарантии***, кроме случаев установки в сервисном отделе ООО « ИнфотехКлимат »:

К таким запасным частям относятся :

* компрессора
* реверсивные клапана
* сервисные вентиля
* электронные платы
1. Возврат товара осуществляется согласно **Правилу по возврату техники**